

Nätverksdialog

Dialogledda nätverksmöten under socialtjänstens utredningar

3

kommuner

2

uppdrag per kommun

Kostnadsfritt

för kommunen

Under 2026 bjuder vi in tre kommuner att delta i ett begränsat pilotprojekt kring Nätverksdialog. Varje kommun erbjuds två fullständiga Nätverksdialoger utan kostnad. Syftet är att pröva arbetssättet i verkliga ärenden inom barn och unga, samla erfarenheter tillsammans med handläggare och vidareutveckla modellen inför framtida uppdrag. Deltagande innebär inget krav på fortsatt samarbete eller köp av tjänst.

Vad är Nätverksdialog?

Nätverksdialog är ett strukturerat nätverksmöte där familjen, viktiga personer i barnets privata nätverk och berörda professionella samlas kring barnets eller den unges situation. Mötet leds av två externa nätverksledare. Syftet är att skapa ett tryggt samtal där flera perspektiv kan höras och där deltagarna tillsammans formulerar nästa steg i en konkret samarbetsplan.

Mötet utformas så att alla deltagare ges möjlighet att komma till tals.

Nätverksdialog ersätter inte socialtjänstens utredning. Det är inte behandling, inte bedömning och inte myndighetsutövning, utan ett komplement till socialtjänstens ordinarie arbete.

Koppling till BBIC

Nätverksdialog är tänkt som ett komplement till socialtjänstens ordinarie utredningsarbete och kan bidra med perspektiv inom BBIC:s områden barnets behov, föräldrarnas förmåga samt familj och miljö. Bidraget är särskilt tydligt när det gäller att synliggöra barnets nätverk, resurser i vardagen och möjliga former av stöd.

Värdet för er

För enhetsledning

- Kostnadsfritt och tydligt avgränsat.
- Låg administrativ belastning.
- Tydlig rollfördelning gentemot socialtjänsten.
- Inget krav på fortsatt samarbete.
- En återkoppling som ger lärande tillbaka till verksamheten.

För handläggare

- Stöd i ärenden där oron kvarstår.
- Hjälp att samla nätverk och professionella i samma rum.
- En tydligare gemensam samarbetsplan.
- Möjlighet att fånga barnets och nätverkets perspektiv under tryggare former.
- Skriftlig processammanfattning inom 48 timmar.

När kan det vara hjälpsamt?

Socialekreterare i komplexa barn- och familjeärenden möter återkommande situationer som är svåra att bryta med traditionella utredningssamtal. Nätverksdialog kan vara hjälpsamt i situationer som dessa:

- Samarbetet mellan familj och professionella har kört fast och vägen framåt är otydlig.
- Nätverket runt barnet är outforskat. Viktiga vuxna har ännu inte tillfrågats.
- Flera aktörer arbetar parallellt utan en gemensam bild.
- Barnets röst når inte fram i formella utredningssamtal.
- Ansvar och planering behöver förankras bredare än hos de professionella.
- Oron minskar inte trots pågående insatser.

Exempel från praktiken

I ett ärende hade familjen sedan tidigare kontakt med flera professionella aktörer, men det saknades en gemensam bild av vad som behövde hända härnäst. Genom Nätverksdialog samlades familjen, delar av det privata nätverket och berörda professionella i samma rum. Mötet ledde fram till en konkret samarbetsplan där ansvar och nästa steg blev tydligare för alla deltagare.

Vad ingår i pilotprojektet?

Varje deltagande kommun erbjuds två fullständiga Nätverksdialog-uppdrag kostnadsfritt. Varje uppdrag omfattar fem steg:

1

Förmöte med handläggare

Ca 30 min. Handläggarens oro och förhoppningar tydliggörs, roller klargörs och en gemensam riskbedömning görs.

2

Förmöte med familj och nätverk

Ca 45–60 min. Mötets syfte och format förklaras, frågor besvaras och familjen får stöd att tänka kring vilka som bör bjudas in. Vid behov hjälper vi till med inbjudan och samordning.

3

Nätverksdialog

2–3 timmar. Dialogmöte där deltagarna ges möjlighet att komma till tals och tillsammans formulerar en samarbetsplan. Om barnet eller den unge deltagit erbjuds ett kort eftersamtal direkt efter mötet.

4

Processammanfattning

Skriftlig återkoppling till handläggaren inom 48 timmar.

5

Uppföljning

Kort samtal med handläggaren 2–4 veckor efter mötet.

Vad kostnadsfritt innebär

Pilotuppdragen är kostnadsfria. Kommunen betalar inte för förberedelse, förmöten, genomförande, de två nätverksledarna, informationsmaterial, samtyckesblanketter, processammanfattning eller uppföljande samtal. Eventuella praktiska kostnader, exempelvis lokal eller tolk, hanteras i samråd och överenskoms i förväg.



Vad önskar vi av kommunen?

Kommunens åtagande är begränsat, men viktigt för att pilotprojektet ska ge användbara erfarenheter.

Vi önskar att ni

- Namnger en kontaktperson för pilotprojektet.
- Identifierar lämpliga ärenden i samråd med oss.
- Avsätter ca 30 minuter för förmöte per uppdrag.
- Låter ansvarig handläggare besvara en kort enkät (ca 10 min) efter varje uppdrag.
- Deltar i ett kort uppföljande samtal efter pilotperioden (ca 30 min).

Vi ber inte om

- Förkunskaper om nätverksmöten.
- Omfattande intern administration eller särskild rapportering till oss.
- Beslut om fortsatt långsiktigt avtal.
- Förbindelse om fortsatt samarbete efter pilotprojektet.

Vilka ärenden passar inte?

Vid akut skyddsbehov är Nätverksdialog inte en förstahandsåtgärd. Barnets säkerhet och socialtjänstens skyddsbedömning måste alltid prioriteras först.

Situationer där Nätverksdialog inte bör genomföras

- Akut skyddsbehov eller allvarliga pågående övergrepp.
- Aktivt pågående våld i nära relation eller hedersrelaterat förtryck.
- Aktiv psykos hos en central deltagare.
- Situationer där en deltagare är rädd för en annan.

Vi gör alltid en gemensam riskbedömning med ansvarig handläggare innan ett uppdrag bekräftas.

Dokumentation och sekretess

Vi återkopplar en skriftlig processammanfattning till handläggaren, inte en utredningsrapport. Detta är en av de viktigaste trygghetsfrågorna, och vi är tydliga med vad återkopplingen innehåller och inte innehåller.

Processammanfattningen innehåller

- Tid och plats för mötet.
- Vilka personer eller funktioner som deltog.
- Att deltagarna gavs möjlighet att komma till tals.
- Den gemensamma samarbetsplanen.
- Eventuellt behov av uppföljning.

Den innehåller inte

- Enskilda personers uttalanden eller citat.
- Bedömningar av familjen.
- Tolkningar av det som sagts.
- Material som ersätter socialtjänstens utredning.

Anmälningsskyldighet

Som externa uppdragstagare omfattas vi av anmälningsskyldigheten enligt 14 kap. 1 § socialtjänstlagen. Om vi får kännedom eller misstanke om att ett barn far illa agerar vi enligt lag. Vi informerar alltid deltagarna om detta före mötet.

Miniutvärdering

Efter varje genomförd Nätverksdialog ber vi ansvarig handläggare att besvara en kort digital enkät, cirka 10 minuter. Efter pilotperioden erbjuder vi även ett kort uppföljande samtal, cirka 30 minuter, med fokus på erfarenheter av arbetssättet.

Utvärderingen handlar inte om ärendets innehåll, utan om processen: tydlighet, användbarhet och förbättringsområden. Resultatet sammanställs anonymiserat och delas med deltagande kommuner.

Om oss

Vi som leder Nätverksdialog har familjeterapeutisk, systemisk och KBT-orienterad kompetens. I verksamheten finns legitimerad psykoterapeutisk kompetens med familjeterapeutisk och systemisk inriktning, samt pågående legitimationsgrundande psykoterapeututbildning med KBT-inriktning.

Vi arbetar alltid i par, med två nätverksledare per uppdrag, och leder dialogen i en tydligt avgränsad, processledande roll. Vi utreder inte, bedömer inte och fattar inga myndighetsbeslut.

Vår metod bygger på Seikkula och Arnkils dialogiska nätverksarbete, Family Group Conferencing och ett traumainformerat förhållningssätt. Vår samlade kompetens ger oss en bred grund för att leda komplexa samtal med barn, familjer, nätverk och professionella, men Nätverksdialog är inte behandling eller psykoterapi.

Intresseanmälan

Kommuner som är intresserade av att delta är välkomna att höra av sig. Vi inleder med ett kort samtal, cirka 20–30 minuter, för att berätta mer och tillsammans utforska om pilotprojektet passar er verksamhet. Inget formellt åtagande krävs för denna intresseanmälan.

E-post: Kontakt@sambandplus.se

Telefon: 0760-051585

Pilotprojektet är ett led i att utveckla dialogiska och nätverksbaserade arbetssätt inom socialtjänstens arbete med barn och unga. Vi ser fram emot att lära tillsammans med er.

Pilotbeskrivning. Avsedd för IFO-ledning, enhetschefer och handläggare inom barn och unga.